

# Bateu, bateram ou roubaram o seu carro?



**Você se envolveu em um acidente, roubaram seu carro ou por algum outro motivo o seu veículo não está em condições de rodar? Nós vamos te ajudar! Siga o passo a passo abaixo:**

## **Passo 01 — Contato ALD**



**Abra uma solicitação no app My ALD.**

Você também poderá nos acionar ligando para nossa Central de Atendimento.

## **Passo 02 — Informações**



Informe ao atendente a placa do carro e confirme também seus dados para contato, não esqueça de mencionar se há terceiros envolvidos!

## **Passo 03 — Agora é com a gente!**



Auxiliaremos você quanto a necessidade de um Boletim de Ocorrência, outros documentos e ações que forem necessárias, se o veículo estiver rodando indicaremos um fornecedor, caso não, o tempo estimado do guincho para retirada do carro.

## **Passo 4 — Follow Up**



Após a informação de parada do veículo entraremos em contato com o fornecedor para negociação do orçamento.

**Manteremos você a par de tudo! O prazo médio de negociação é de 72h.**